**Ambulancia klinickej psychológie NEONYX**

NEONYX, s.r.o., Daniela Dlabača 978, 010 01 Žilina

**DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PACIENTOV/KLIENTOV**

**Vážený pán/Vážená pani,**

# dovolíme si Vás požiadať o vyplnenie krátkeho dotazníka, v ktorom môžete vyjadriť Váš názor na psychologické služby a starostlivosť poskytnuté poskytovateľom zdravotnej starostlivosti („PZS“). Dotazník je anonymný a slúži na získanie spätnej väzby za účelom zlepšenia našich služieb pre pacientov/klientov.

# Po vyplnení dotazník vhoďte do schránky označenej nápisom .....(*doplniť napr. DOTAZNÍKY*), umiestnenej ... . alebo zašlite e-mailom na e-mailovú adresu: ...........(*doplniť...),* prípadne zašlite poštou na adresu:

Návšteva v ambulancii:  prvý krát  opakovane

Ambulanciu som navštívil ako:  klient  zákonný zástupca klienta  príbuzný klienta

V prípade, že je v ambulancii viacero psychológov, uveďte meno psychológa/psychologičky, ktorý/á Vám poskytol/la psychologickú starostlivosť:

Označte odpovede na nasledujúce otázky:

* 1. Overil si psychológ alebo iná určená osoba v ambulancii Vašu totožnosť/totožnosť Vášho dieťaťa/ osoby, ktorú ste pri návšteve ambulancie sprevádzali, pred začatím poskytovania psychologickej starostlivosti /?

 Áno  Nie  Nespomínam si  Nemyslím, že by to bolo potrebné, ambulanciu/psychológa navštevujem dlhodobo

* 1. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) psychológa/psychologičky som:

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

* 1. So spôsobom, akým so mnou komunikoval/a psychológ/psychologička som

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

* 1. Psychológ/psychologička bol/a ochotný/á odpovedať na moje otázky:

úplne nesúhlasím skôr nesúhlasím skôr súhlasím úplne súhlasím

* 1. Informácie, ktoré mi psychológ/ psychologička poskytol/la boli dostačujúce:

úplne nesúhlasím skôr nesúhlasím skôr súhlasím úplne súhlasím

* 1. Informácie, ktoré mi psychológ/ psychologička poskytol/la boli pre mňa zrozumiteľné:

úplne nesúhlasím skôr nesúhlasím skôr súhlasím úplne súhlasím

* 1. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) iných zamestnancov v ambulancii som:

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

* 1. So spôsobom, akým so mnou komunikovali iní zamestnanci v ambulancii som:

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

* 1. S dĺžkou čakania na termín v  ambulancii som:

úplne nespokojný skôr nespokojný skôr spokojný úplne spokojný

Ako dlho ste čakali na termín vyšetrenia?

* 1. Ordinačné/prevádzkové hodiny ambulancie sú pre mňa

úplne nevyhovujúce skôr nevyhovujúce skôr vyhovujúce úplne vyhovujúce

* 1. Odporučili by ste návštevu našej ambulancie svojim známym?

určite nie skôr nie skôr áno určite áno

V prípade, že máte záujem bližšie opísať Vaše hodnotenie, urobte tak tu:

Radi privítame Vaše postrehy a odporúčania za účelom zlepšenia nami poskytovaných psychologických služieb:

Ďakujeme za návštevu našej ambulancie a čas, ktorý ste venovali vyplneniu dotazníka.

Vyplnený dotazník môžete odovzdať v ambulancii, alebo zaslať poštou, alebo ho vyplniť elektronicky a zaslať na e-mailovú adresu: [kotrc@neonyx.eu](mailto:kotrc@neonyx.eu) (do predmetu mailu napíšte prosím dotazník spokojnosti).